

REISEGARANTI

Når svikt i kollektivtilbudet fører til at bussen er mer enn 20 minutter forsinket til din holdeplass, dekker vi utgifter til drosje.

Ved forsinkelser gjelder 3 forskjellige satser:

- Forsinkelser over 20 minutter for reise på inntil 1 time
- Forsinkelse på over 40 minutter for reiser på 1-3 timer
- Forsinkelse på over 60 minutter for reiser over 3 timer

Satsene finner du på akt.no/reisegaranti

NÅR GJELDER GARANTIEN?

Hovedregelen er at reisegarantien alltid gjelder.

Dersom avviket er forhåndsannonsert, eller du vet eller burde vite at årsaken til forsinkelsen ikke ligger hos transportøren, kan vi ikke tilby refusjon.

Reisegarantien gjelder ikke dersom forsinkelsen eller innstillingen skyldes forhold utenfor transportørens kontroll, slik som ekstraordinære værforhold eller naturbegivenheter, uforutsette problemer med kjøreveien og andre trafikale forhold, offentlige påbud og forbud, streik og lockout etc. Den omfatter heller ikke følgeskader av forsinkelsen, f.eks. at du ikke rekker tannlegetime, forretningsavtale eller en flyavgang.

HVOR GJELDER GARANTIEN?

Reisegarantien gjelder i hele Agder på alle ruter utført på vegne av Agder Kollektivtrafikk AS.

Reisegarantien gjelder ikke på:

- Nattbusser, ekspressbusser og flybusser

Reisegarantien forplikter oss til å gjøre vårt beste for at du kommer frem i rett tid. Dersom det likevel skulle oppstå forsinkelser eller annen svikt i kollektivtilbudet, vil vi gi deg best mulig informasjon om hva som skjer og så tidlig som mulig gi deg informasjon om alternative reisemåter.

I den grad det er praktisk mulig vil vi sette opp alternativ transport. Reisegarantien er en nasjonal ordning som er utarbeidet av Kollektivtrafikkforeningen og NHO Transport.

SAKSBEHANDLING

Dersom du mener at du er berettiget til drosjerefusjon, må du så snart som mulig, og senest 14 dager etter reisen, fylle ut og sende oss refusjonsskjemaet. Oppgi bussrute, tid og sted etc, og legg ved kvittering for drosjen. Du skal få svar innen 3 uker på henvendelser gjort til AKT vedrørende vår reisegaranti.

KONTAKT AGDER KOLLEKTIVTRAFIKK:

Hjemmeside: www.akt.no
E-post: post@akt.no
Tlf. 177

Post-/besøksadresse:
Agder Kollektivtrafikk AS
Tollbodgata 22
4611 Kristiansand S

Du skal kunne stole på

... at bussene som er omfattet av reisegarantiordningen kjører slik vi har sagt de skal kjøre.

Alle avganger i rutehefter skal kjøres dersom ikke annet er kunngjort.

... at du skal vite hvor bussen kjører.

Bussen skal være korrekt skiltet med destinasjon eller sted for overgang/korrespondanse.

... at du skal få informasjon på bussen.

Bussen skal ha rutehefter for ruten bussen kjører.

... at du skal få svar når du spør på bussen.

Sjåføren skal kunne gi deg informasjon om relevante rutetider, takster og takstregler på egen og korresponderende ruter. Ved driftsavvik som forsinkelser eller traséavvik skal sjåføren gi deg nødvendig informasjon om alternative reisemuligheter.

... at bussene skal være rene og trivelige.

Det skal være trivelig å reise med våre busser. Bussene skal være rengjort innvendig og utvendig hver dag. Inventaret skal være helt og ordentlig.

Reisegaranti

Agder Kollektivtrafikk



Gjelder fra januar 2017



Informasjon om reisegarantiordningen

Skjema for drosjerefusjon



agder kollektivtrafikk as

Reisegarantien gjelder på ruter utført på vegne av Agder Kollektivtrafikk AS.



